



# Tanium™ヘルスチェック ユーザーガイド

バージョン 1.0.9

2020年1月11日

この文書の内容は予告なく変更されることがあります。また、本書に記載の内容は「現状のまま」提供されており、正確には万全を期しておりますが、Taniumの顧客販売契約に規定されている保証を除き、明示または暗黙を問わずいかなる保証もしません。別段の規定がない限り、Taniumはいかなる責任も負いません。Taniumおよびそのサプライヤは、Tanium Inc.がかかる損害の可能性を事前に通知されていたとしても、本書の使用または使用できないことから生じる、利益損失やデータ損失をはじめとする間接的損害や特別損害、結果的損害、および付随的損害に対して一切の責任を負いません。

本書で使用されているIPアドレスは、実際のアドレスであることを意図していません。本書に記載されている例、コマンド表示出力、ネットワークポロジ図、およびその他の図は、例示の目的にのみ使用されています。例示コンテンツに実際のIPアドレスが使用されていたとしても、特別な意図はなく、偶然です。

最新のTanium製品のマニュアルについては、<https://docs.tanium.com> を参照してください。

Taniumは米国およびその他の国におけるTanium, Inc.の商標です。記載されているその他の社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

© 2019 Tanium Inc. All rights reserved.

# 目次

---

<b>Health Checkの概要</b> .....	<b>5</b>
はじめに .....	6
<b>Health Checkの要件</b> .....	<b>7</b>
Taniumの依存関係 .....	7
Tanium™ Module Server .....	7
ホストとネットワークセキュリティの要件 .....	7
ポート .....	7
セキュリティの除外 .....	7
ユーザーロールの要件 .....	8
<b>Health Checkのインストール</b> .....	<b>9</b>
使用を開始する前に .....	9
Health Checkのインポート .....	9
インストールを検証する .....	9
サービスアカウントを設定する .....	9
コレクションスケジュールを設定する .....	10
共有設定の設定 .....	10
設定を構成する .....	11
Health Checkのアップグレード .....	11
次にやるべきこと .....	12
<b>レポートの生成</b> .....	<b>13</b>
TPANレポートを手動で実行する .....	13
TPANレポートを自動的に生成 .....	13
TPANレポートのダウンロード .....	13

---

<b>Health Checkのトラブルシューティング</b> .....	<b>14</b>
ログを収集する .....	14
Health Checkのアンインストール .....	14

# Health Checkの概要

Health Checkを使うことで、Taniumプラットフォームアナライザー(TPAN)レポートの収集を構成可能なスケジュールで自動化できます。TPANレポートにより、問題、リスク、Tanium環境のパフォーマンスの包括的なビューを得ることができます。ローカルでレポートをダウンロードし、Taniumと共有することもできます。これらのレポートを定期的に収集および共有することにより、Taniumは最善のサポートを提供することができます。

この文書には、第三者が提供するコンテンツや製品(ハードウェアおよびソフトウェアを含む)、サービス(「第三者のアイテム」)に対するアクセス手段や、第三者のそうした情報そのものが含まれていることがあります。Tanium Inc.およびその関連会社は、(i)それらの第三者のアイテムに対して責任を負うものではなく、第三者のアイテムに関するすべての保証および責任を明示的に放棄し、(ii)お客様とTaniumとの間の有効な契約に明記されているのでない限り、かかる第三者のアイテムへのアクセスや、利用に起因する損失、費用または損害について責任を負いません。

また、この文書は、特定の第三者のアイテムの使用やTanium製品との組み合わせを求めるものでも、想定するものでもありません。そのような組み合わせによって生じた知的財産権の侵害について、Taniumおよびその関連会社は一切責任を負いません。第三者のアイテムとTanium製品の組み合わせが適切であるかどうか、また第三者の知的財産権を侵害しないかどうかの判定の責任はTaniumではなくお客様にあります。

# はじめに

1. Tanium Health Checkをインストールします。[9ページのHealth Checkのインストール](#)を参照してください。
2. レポートを生成およびダウンロードします。[13ページのレポートの生成](#)を参照してください。

# Health Checkの要件

Health Checkをインストールし、利用するには次の要件を満たす必要があります。

## Taniumの依存関係

環境が以下の要件に適合していることを確認します。

コンポーネント	要件
Platform	7.2以降。
ライセンス	ライセンスについては、テクニカルアカウント マネージャ(TAM)にお問い合わせください。

## Tanium™ Module Server

Health Checkは、Module Server上のサービスとしてインストールされ、実行されます。使用状況によりませんが、Module Serverへの影響は小さいです。

## ホストとネットワークセキュリティの要件

Health Checkを実行するには、特定のポートとプロセスが必要です。

### ポート

Health Checkの通信には、以下のポートが必要です。

コンポーネント	ポート	方向	目的
Module Server	17242	ループバック	内部使用、外部からアクセスできません

### セキュリティの除外

未知のホストシステムプロセスを監視およびブロックするためにセキュリティソフトウェアが環境内で使用されている場合、セキュリティ管理者はTaniumプロセスを干渉なく実行できるように除外を作成する必要があります。

**表 1: Health Checkのセキュリティ除外**

対象デバイス	プロセス
Module Server	<Tanium Module Server>\services\comply-service\node.exe
	<Tanium Module Server>\services\health-service\twsm.exe

## ユーザーロールの要件

すべてのHealth Checkタスクについては、予約済み管理者ロールが必須です。



# Health Checkのインストール

Health Checkは[Tanium Solutions (Taniumソリューション)]ページからインストールできます。

## 使用を開始する前に

- [リリースノート](#)をお読みください。
- [7ページのHealth Checkの要件](#)を確認してください。

## Health Checkのインポート

[Tanium Solutions (Taniumソリューション)]ページからHealth Checkをインポートします。

1. メインメニューから、[Tanium Solutions (Taniumソリューション)]をクリックします。
2. [Tanium Content (Taniumコンテンツ)]セクションで、[Health Check]行を選択し、[Import Solution (インポートソリューション)]をクリックします。
3. [Import Solution (インポートソリューション)]ウィンドウで、インストールするTaniumコンテンツを確認します。[Proceed with Import (インポートを続行する)]をクリックします。
4. インストール処理が完了したら、ブラウザをリフレッシュします。
5. メインメニューから、[Tanium Services (Taniumサービス)] > [Health Check]をクリックします。Health Checkのホームページが表示されます。

## インストールを検証する

Health Checkがインストールされていることを検証するには、[Tanium Solutions (Taniumソリューションページ)]ページに移動し、インストール済みのバージョンを確認します。

## サービスアカウントを設定する

定期メンテナンスアクティビティについては、[Tanium Administrator (Tanium管理者)]ロールを指定します。これらの資格情報の指定は、1回限りの構成です。他の資格情報を追加する必要はありません。

1. [Configure (構成)]セクションのHealth Checkホームページから、[Service Account (サービスアカウント)]ステップをクリックし、[Configure Service Account (サービスアカウントの設定)]をクリックします。

**注意:** [Configure (構成)]セクションがHealth Checkホームページに表示されない場合は、[Manage Home Page (ホームページの管理)]をクリックし、[Configure (構成)]を選択して[Save (保存)]をクリックします。

2. Taniumの資格情報を入力し、[Save (保存)]をクリックします。。

## コレクションスケジュールを設定する

TPANレポートの自動コレクションを設定できます。エンドポイントのほとんどがオンラインである場合、毎週レポートを1つ以上実行します。

1. [Configure (構成)]セクションのHealth Checkホームページから、[Collection Schedule (コレクションスケジュール)]ステップをクリックし、[Configure Collection Schedule (コレクションスケジュールの構成)]をクリックします。

**注意:** [Configure (構成)]セクションがHealth Checkホームページに表示されない場合は、[Manage Home Page (ホームページの管理)]をクリックし、[Configure (構成)]を選択して[Save (保存)]をクリックします。

2. [Enable (有効化)]を選択し、1日以上選択し、時間を選択します。

**注意:** [Disable (無効化)]を選択した場合はレポートを手動で実行できます。詳細については、[13ページのTPANレポートを手動で実行する](#)を参照してください。

3. [Save (保存)]をクリックします。

## 共有設定の設定

**注意:** Taniumとの共有レポートは現時点では利用できません。

Taniumと他の方法で共有するには、ローカルでレポートをダウンロードできます。

1. [Configure (構成)]セクションHealth Checkホームページから、[Sharing (共有)]ステップをクリックし[Configure Sharing (共有の構成)]をクリックします。

**注意:** [Configure (構成)]セクションがHealth Checkホームページに表示されない場合は、[Manage Home Page (ホームページの管理)]をクリックし、[Configure (構成)]を選択して[Save (保存)]をクリックします。

2. **[Do not automatically share (自動的に共有しない)]**を選択し、**[Save (保存)]**をクリックします。

## 設定を構成する

ログバーボ傾向や、パラメータのHealth Check調整などの他の設定を構成することができます。

1. **[Configure (構成)]**セクションのHealth Checkホームページから、**[Other Settings (その他の設定)]**ステップをクリックし、**[Configure Other Settings (他の設定の構成)]**をクリックします。

**注意:** **[Configure (構成)]**セクションがHealth Checkホームページに表示されない場合は、**[Manage Home Page (ホームページの管理)]**をクリックし、**[Configure (構成)]**を選択して**[Save (保存)]**をクリックします。

2. 以下の設定を構成します。

### **Set Log Level (ログレベル設定)**

Taniumヘルスチェックのログディテールのレベル

### **Number of reports to keep on disk (ディスクに保存するレポートの数)**

ディスクに保存するTPANレポートのローリング番号

### **VDI in use (使用中のVDI)**

サーバの**[Tuning (チューニング)]**レポートで使用

### **Active-Active 50/50? (アクティブ-アクティブ50/50?)**

Tanium Serverの高可用性(HA)デプロイがある場合は、**[Yes (はい)]**を選択します

### **Bandwidth Sensitive (Tanium Server 7.2) (帯域幅感度 (Tanium Server 7.2))**

サーバの**[Tuning (チューニング)]**レポートで使用

### **Bandwidth Limit (Tanium Server 7.3 or later) (帯域幅制限 (Tanium Server 7.3以降))**

サーバの**[Tuning (チューニング)]**レポートで使用

3. **[Save (保存)]**をクリックします。

## Health Checkのアップグレード

Tanium ConsoleでHealth Checkをアップグレードできます。

1. メインメニューから[Tanium Solutions (Taniumソリューション)]を選択します。
2. [Tanium Content (Tanium コンテンツ)]セクションで、**Health Check**行を選択して [Upgrade Solution (ソリューションのアップグレード)]をクリックします。
3. [Import Solution (インポートソリューション)]ウィンドウで、インストールするTaniumコンテンツを確認します。[Import (インポート)]をクリックします。
4. インストール処理が完了したら、ブラウザをリフレッシュします。
5. アップグレードを確認するには、[Import Solution (インポートソリューション)]ページに戻り、[Available Version (使用可能バージョン)]が[Imported Version (インポートされたバージョン)]と同じHealth Check行か確認します。

## 次にやるべきこと

Health Checkの使用については、[6ページのはじめに](#)を参照してください。

# レポートの生成

通常のスケジュールでTPANレポートを自動的に生成、またはTPANレポートを手動で生成するようにHealth Checkを構成できます。ディスクに保存されている各レポートについて、HTMLまたは圧縮ZIPファイルをダウンロードできます。

## TPANレポートを手動で実行する

TPANレポートを手動で生成するには、Health Checkホームページの[**Manual Report Generation (手動レポート生成)**]のセクションで[**Run TPAN Report Now (TPANレポートを今すぐ実行)**]をクリックします。

## TPANレポートを自動的に生成

TPANレポートを自動的に生成するには[10ページのコレクションスケジュールを設定](#)します。スケジュールを変更するには、Health Checkホームページの[**Configure (構成)**]のセクションで[**Collection Schedule (コレクションスケジュール)**]をクリックし、[**Configure Collection Schedule (コレクションスケジュールの構成)**]をクリックします。

**注意:** [Configure (構成)]セクションがHealth Checkホームページに表示されない場合は、[**Manage Home Page (ホームページの管理)**]をクリックし、[Configure (構成)]を選択して[**Save (保存)**]をクリックします。

## TPANレポートのダウンロード

ディスクに保存されている各レポートについて、HTMLまたは圧縮ZIPファイルをダウンロードできます。ホームページの[**Report (レポート)**]セクションHealth Checkで、レポートの横にある[**HTML**]または[**Zip**]をクリックし、TPANレポートをダウンロードします。ディスク領域を最小限に抑えるために、Health Checkはディスク上に構成可能な数のレポートのみを保持します。さらに、各レポートにはサニタイズされたバージョンとフルバージョンがあります。サニタイズされたバージョンは、コンピュータ名やIPアドレスなどの機密情報を削除します。

# Health Checkのトラブルシューティング

トラブルシューティングのために情報を収集してTaniumに送信するには、ログなどの関連情報を収集します。

## ログを収集する

トラブルシューティングパッケージをリクエストする場合、ログファイルは、ブラウザでダウンロードできるZIPファイルとして提供されます。

1. Health Checkのホームページからヘルプ をクリックし、**[Troubleshooting (トラブルシューティング)]**タブをクリックします。
2. **[Download Package (ダウンロードパッケージ)]**をクリックします。  
health-troubleshooting.zipローカルダウンロードディレクトリへのファイルダウンロード。
3. Taniumサポートケースフォームにzipファイルを添付するか、担当のテクニカルアカウントマネージャに送信してください。

Tanium Health Checkは、health-service.logファイルを\Program Files\Tanium\Tanium Module Server\services\health-serviceディレクトリにログ情報を保存します。

## Health Checkのアンインストール

1. メインメニューから、**[Tanium Solutions (Taniumソリューション)]**をクリックします。
2. **[Tanium Content (Taniumコンテンツ)]**セクションで、**[Health Check]**行を選択します。
3. **[Uninstall Solution (ソリューションのアンインストール)]**をクリックします。**[Uninstall (アンインストール)]**をクリックしてプロセスを完了します。