

# Tanium™ End-User Notifications ユーザガイド

バージョン 1.8.38

2021年12月30日

この文書の内容は予告なく変更されることがあります。また、本書に記載の内容は「現状のまま」提供されており、正確性には万全を期しておりますが、Taniumの顧客販売契約に規定されている保証を除き、明示または暗黙を問わずいかなる保証もしません。別段の規定がない限り、Taniumはいかなる責任も負いません。Taniumおよびそのサプライヤは、Tanium Inc.がかかる損害の可能性を事前に通知されていたとしても、本書の使用または使用できないことから生じる、利益損失やデータ損失をはじめとする間接的損害や特別損害、結果的損害、および付随的損害に対して一切の責任を負いません。

本書で使用されているIPアドレスは、実際のアドレスであることを意図していません。本書に記載されている例、コマンド表示出力、ネットワークポロジ図、およびその他の図は、例示の目的にのみ使用されています。例示コンテンツに実際のIPアドレスが使用されていたとしても、特別な意図はなく、偶然です。

最新のTanium製品のマニュアルについては、<https://docs.tanium.com> を参照してください。

この文書には、第三者が提供するコンテンツや製品（ハードウェアおよびソフトウェアを含む）、サービス（「第三者のアイテム」）に対するアクセス手段や、第三者のそうした情報そのものが含まれていることがあります。Tanium Inc.およびその関連会社は、(i)それらの第三者のアイテムに対して責任を負うものではなく、第三者のアイテムに関するすべての保証および責任を明示的に放棄し、(ii)お客様とTaniumとの間の有効な契約に明記されているのでない限り、かかる第三者のアイテムへのアクセスや、利用に起因する損失、費用または損害について責任を負いません。

また、この文書は、特定の第三者のアイテムの使用やTanium製品との組み合わせを求めるものでも、想定するものでもありません。そのような組み合わせによって生じた知的財産権の侵害について、Taniumおよびその関連会社は一切責任を負いません。第三者のアイテムとTanium製品の組み合わせが適切であるかどうか、また第三者の知的財産権を侵害しないかどうかの判定の責任はTaniumではなくお客様にあります。

Taniumは、Tanium Softwareの操作をより直感的にして、成功までの時間を短縮できるよう最高のアクセシビリティ基準の達成に全力で取り組んでいます。高いアクセシビリティ基準を確保するため、Taniumは米国連邦規則、特に1998年のリハビリテーション法の第508項に準拠しています。当社は、長年にわたって製品開発の過程でサードパーティのアクセシビリティ評価を実施してきました。最近では2019年9月、すべての主要製品モジュールについてWCAG 2.1/VPAT 2.3規格に対する包括的な監査を終了しました。Taniumは、見込み客を含むあらゆるお客様が大規模なソリューション計画立案プロセスの一環としてモジュール単位でVPATレポートを入手できるようにしています。

新製品や新機能を続々と提供中、Taniumはテストを実施することでアクセシビリティ指針の徹底を図ります。Taniumは、問題の重要度と変更の範囲を踏まえ、実現可能な範囲でこの徹底に最大限の努力をすることを約束します。これらの目標は、当社の既存のリソースとともに納品が計画されている機能およびリリースにも組み込まれます。

Taniumではお客様のご意見をお待ちしております。Taniumモジュールと有用な技術要件をもとに、ソリューションを使いやすくするためのご意見やご要望をお寄せください。Taniumのカスタマーコミュニティにとってアクセシビリティ要件は重要であり、当社は全体的な製品のロードマップの中でそうした要件に対する遵守を優先させることを約束します。Taniumは当社の進捗とマイルストーンの透明性を維持し、この作業に関するさらなる質問や話し合いを歓迎します。詳細は、営業担当者にお問い合わせいただくか、Taniumサポート ([support@tanium.com](mailto:support@tanium.com)) または [accessibility@tanium.com](mailto:accessibility@tanium.com) に電子メールでお問い合わせください。

Taniumは米国およびその他の国におけるTanium, Inc.の商標です。記載されているその他の社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

© 2021 Tanium Inc. All rights reserved.

# 目次

---

<b>End-User Notificationsの概要</b> .....	5
End-User Notifications .....	5
End-User Self Service (エンド ユーザセルフサービス) .....	5
他のTanium製品との統合 .....	5
Deploy .....	5
Patch .....	5
Protect .....	5
<b>基本的な使用手順</b> .....	7
手順1: Tanium End-User Notificationsをインストールおよび設定する .....	7
手順2: DeployまたはPatch展開時のエンドポイント再起動通知を設定する .....	7
手順3: ProtectのFileVaultまたはBitlockerポリシーの通知を設定する .....	7
手順4: Deployで使用するエンド ユーザインターフェイスをカスタマイズする .....	7
<b>End-User Notificationsの要件</b> .....	8
Taniumの依存関係 .....	8
Tanium™ Module Server .....	8
エンドポイント .....	9
ホストとネットワークセキュリティの要件 .....	9
ポート .....	9
セキュリティの除外 .....	9
ユーザロールの要件 .....	10
<b>End-User Notificationsのインストール</b> .....	13
使用を開始する前に .....	13
End-User Notificationsのインポートおよび構成でデフォルト設定を使用する .....	13
End-User Notificationsのインポートおよび構成でカスタム設定を使用する .....	14
End-User Notificationsをアップグレードする .....	14
End-User Notificationsのバージョンを確認する .....	14
<b>End-User Notificationsの構成</b> .....	15

---

End-User Notificationsを設定する .....	15
サービスアカウントを構成する .....	15
End-User Notificationsのアクショングループを設定する .....	15
通知をカスタマイズする .....	15
エンドポイントを初期化する .....	15
<b>エンドユーザーインターフェイスのカスタマイズ .....</b>	<b>17</b>
プロフィールを作成する .....	17
プロフィールに優先順位を付ける .....	17
プロフィールを表示/編集/削除する .....	18
<b>End-User Notificationsのトラブルシューティング .....</b>	<b>19</b>
ログを収集する .....	19
問題: End-User Notificationsが表示されない .....	19
End-User Notificationsをアンインストールする .....	19
Taniumサポートに問い合わせる .....	19

# End-User Notificationsの概要

End-User Notificationsは、Tanium DeployやTanium™ Patch、Tanium™ Protectなどの他のTanium製品によって、システムアクションに関する情報をユーザに知らせる目的に使用される共有サービスです。また、Deployによってセルフサービス機能を提供する目的にも使用されます。

## End-User Notifications

他のソリューションとともにEnd-User Notificationsを使用すると、システムアクションやユーザ要件のことをユーザに知らせる通知メッセージを作成することができます。

## End-User Self Service (エンドユーザセルフサービス)

Deployと共にEnd-User Notificationsを使用すると、Windowsエンドポイント用にSelf Service Clientアプリケーションを設定することができます。Self Service Clientアプリケーションがあると、エンドポイントにソフトウェアを公開できるため、ユーザは自分でインストールすることができ、IT部門がソフトウェアをインストールする必要がなくなります。詳細は、「[エンドユーザーインターフェイスのカスタマイズ\(17ページ\)](#)」を参照してください。

## 他のTanium製品との統合

End-User Notificationsは他のTanium製品と統合して追加の機能を提供することができます。

### Deploy

End-User Notificationsは、Deployによって、Windowsエンドポイントへの展開をユーザに知らせたり、End-UserのSelf Service機能を設定したりする目的に使用されます。展開とともに通知メッセージを作成して、システムの展開開始や展開完了をユーザに知らせたり、また、延期が有効な場合は、展開を延期するか、今すぐ再起動のオプションをユーザに提供することができます。詳細は、以下を参照してください。[Tanium Deployユーザガイド：Windowsエンドポイントが再起動する](#)または[Tanium Deployユーザガイド：Self Service Clientアプリケーションの利用](#)。

### Patch

End-User Notificationsは、Patchによって、Windowsエンドポイントへの展開情報をユーザに知らせる目的に使用されます。展開とともに通知メッセージを作成して、システムの展開開始や展開完了をユーザに知らせたり、また、延期が有効な場合は、展開を延期するか、今すぐ再起動のオプションをユーザに提供することができます。詳細は、以下を参照してください。[Tanium Patchユーザガイド：エンドポイントが再起動する](#)。

### Protect

End-User Notificationsは、Protectによって、暗号化を有効にするようユーザに指示したり、事前に再起動をユーザに知らせたりする目的に使用されます。FileVaultポリシーでは、ログアウト時または次のログイン時に表示する通知メッセージを作成することができます。FileVaultポリシーで許可されている場合、ユーザは複数回このメッセージを消去することができます。詳細は、以下を参照してください。[Tanium Protectユーザガイド：FileVaultポリシーを作成する](#)。BitLockerポリシーの施行後にユーザに表示する通知メッセージを作成することもできます。このメッセージは、コンピュータを再起動する前に、ドライブの暗号化の準備をするようユーザに伝えます。詳細

は、以下を参照してください。[Tanium Protectユーザガイド: BitLockerポリシーを作成する。](#)

# 基本的な使用手順

## 手順1: Tanium End-User Notificationsをインストールおよび設定する

Tanium End-User Notificationsをインストールおよび設定します。

詳細は、「[End-User Notificationsのインストール\(13ページ\)](#)」を参照してください。

## 手順2: DeployまたはPatch展開時のエンドポイント再起動通知を設定する

DeployまたはPatch展開時のエンドポイント再起動通知を設定します。

詳細は、以下を参照してください。[Tanium Deployユーザガイド: パッケージとバンドルの展開](#)または[Tanium Patchユーザガイド: パッチの展開](#)を参照してください。

## 手順3: ProtectのFileVaultまたはBitlockerポリシーの通知を設定する

ProtectのFileVaultまたはBitlockerポリシーの通知を設定します。

詳細は、以下を参照してください。[Tanium Protectユーザガイド: FileVaultポリシーを作成する](#)、または[Tanium Protectユーザガイド: BitLockerポリシーを作成する](#)。

## 手順4: Deployで使用するエンドユーザーインターフェイスをカスタマイズする

Deployで使用するエンドユーザーインターフェイスをカスタマイズします。

詳細は、「[エンドユーザーインターフェイスのカスタマイズ\(17ページ\)](#)」を参照してください。

# End-User Notificationsの要件

End-User Notificationsをインストールおよび使用する場合は、要件を確認してください。

## Taniumの依存関係

End-User Notifications製品モジュールのライセンスに加えて、ご使用の環境が以下の要件を満たしていることを確認してください。

コンポーネント	要件
Tanium™ Core Platform	7.2以降。
Tanium™ Client	サポートされている任意のTanium Clientバージョン。各OSでサポートされているTanium Clientのバージョンについては、 <a href="#">Tanium Client Managementユーザガイド: クライアントのバージョンとホストシステムの要件</a> を参照してください。  リストされていないクライアントバージョンを使用する場合、特定の製品機能は利用できない可能性があります。または、リストされたクライアントバージョンのいずれかにアップグレードすることによってのみ解決できる安定性の問題が発生する可能性があります。
Taniumの製品	End-User Notificationsのインストールで <b>[Install with Recommended Configurations (推奨構成でインストール)]</b> ボタンをクリックすると、Tanium Serverによってライセンス契約しているすべてのモジュールが自動的に一括インストールされます。これ以外の場合は、End-User Notificationsが機能するために必要な各モジュールを手動でインストールする必要があります( <a href="#">Tanium Consoleユーザガイド: Taniumモジュールを管理する</a> を参照)。  次のモジュールは任意ですが、End-User Notificationsと連携するには、次の最小バージョンが必要です。 <ul style="list-style-type: none"><li>• Tanium Deploy 1.3以降 (End-User NotificationsまたはEnd-User Self Serviceとの連携)</li><li>• Tanium Patch 2.1以降 (End-User Notificationsとの連携)</li><li>• Tanium Protect 2.0以降 (BitLockerポリシー使用時のEnd-User Notificationsとの連携)</li><li>• Tanium Protect 2.3以降 (FileVaultポリシー使用時のEnd-User Notificationsとの連携)</li></ul>
コンピュータグループ	Tanium Serverのインストール後にTanium Consoleに初めてサインインすると、サーバはEnd-User Notificationsが必要とする次のコンピュータグループを自動的にインポートします。 <code>All Computers (すべてのコンピュータ)</code> 。

## Tanium™ Module Server

End-User Notificationsがインストールされると、Module Serverのホストコンピュータ上のサービスとして実行されます。使用状況によりますが、Module Serverへの影響はごくわずかです。



## エンドポイント

End-User Notificationsは、以下のクライアントオペレーティングシステムに対応しています。

オペレーティングシステム	バージョン	注
Windows Server	Windows Server 2008 R2 Service Pack 1以降	Windows Server Coreはサポートされていません。
Windows Workstation	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10</li><li>Windows 8.1</li><li>Windows 8</li><li>Windows 7 Service Pack 1以降</li></ul>	Windows 7 Service Pack 11にはMicrosoft <a href="#">KB2758857</a> が必要です。
macOS	<ul style="list-style-type: none"><li>macOS 11.0 Big Sur</li><li>macOS 10.15 Catalina</li><li>macOS 10.14.6 Mojave</li><li>macOS 10.13.6 High Sierra</li></ul>	ProtectのFileVaultポリシーでのみサポートされます。

## ホストとネットワークセキュリティの要件

End-User Notificationsを実行するには、特定のポートとプロセスが必要です。

### ポート

End-User Notificationsの通信には、以下のポートが必要です。

情報元	接続先	ポート	Protocol	目的
Module Server	Module Server (ループバック)	17476	TCP	内部使用、外部からアクセスできません

アプリケーションIDベースのルールではなく、TCPベースのルールを使用してTaniumトラフィックのポートを開くようにファイアウォールポリシーを設定します。たとえば、Palo Alto Networksのファイアウォールであれば、アプリケーションオブジェクトやアプリケーショングループではなく、サービスオブジェクトやサービスグループを使用してルールを設定します。

### セキュリティの除外

未知のホストシステムプロセスを監視およびブロックするために環境でセキュリティソフトウェアが使用されている場合、セキュリティ管理者はTaniumプロセスが問題なく実行できるよう除外を作成する必要があります。Taniumで定義するすべてのセキュリティ除外のリストについては、[Tanium Core Platformデプロイリファレンスガイド](#)を参照してください。[ホストシステムセキュリティの除外](#)を参照してください。

## End-User Notificationsセキュリティの除外

対象デバイス	注	プロセス
Module Server		<Module Server>\services\end-user-notification-service\node.exe
		<Module Server>\services\twsm-v1\twsm.exe
Windowsエンドポイント	7.2.xクライアント	<Tanium Client>\Python27\TPython.exe
	7.4.xクライアント	<Tanium Client>\Python38\TPython.exe
		<Tanium>\Tanium End User Notification Tools\UserSessionProxy.exe
		<Tanium>\Tanium End User Notification Tools\bin\end-user-notifications.exe
	オンアクセスまたはリアルタイムスキャン対象から除外	<Tanium>\Tanium End User Notification Tools\
macOSエンドポイント	7.2.xクライアント	<Tanium Client>/python27/bin/pybin
	7.4.xクライアント	<Tanium Client>/python38/bin/pybin
		/Library/Tanium/EndUserNotifications/bin/end-user-notifications.app
		/Library/Tanium/EndUserNotifications

## ユーザーロールの要件

次の表は、End-User Notificationsを使用するために必要なロールのアクセス権限をまとめています。ロールのアクセス権限と関係するコンテンツセットについての詳細は、[Tanium Core Platformユーザーガイド: RBACの管理](#)を参照してください。

### End-User Notificationsユーザーロールのアクセス許可

アクセス権限	End-User Notifications Administrator (Reputation 管理者)	End-User Notifications Operator	End-User Notifications Read Only User (読み取り専用ユーザー)
<b>Endusertnotificationsの表示</b> End-User Notifications共有 サービスを表示	1	1	1
<b>End User Notifications Use Api (End-User Notificationsの使用API)</b> End-User Notifications APIへアクセス	1	1	1

End-User Notificationsユーザーロールのアクセス許可 (続き)

アクセス権限	End-User Notifications Administrator (Reputation 管理者)	End-User Notifications Operator	End-User Notifications Read Only User (読み取り専用ユーザー)
<b>End User Notifications Module Read (End-User Notificationsモジュールの読み取り)</b> End-User Notifications共有 サービスへの読み取りアクセス			
<b>End User Notifications Module Write End-User Notificationsモジュールの書き込み)</b> End-User Notifications共有 サービスへの書き込みアクセス			
<b>End User Notifications Operatorモジュールの書き込み</b> End-User Notificationsの一部共有 サービスへの書き込みアクセス権			
<sup>1</sup> 提供された許可を示します。			

End-User Notificationsマイクロ管理者と拡張ユーザーロールのアクセス許可を提供

アクセス権限	ロールタイプ	アクセス許可 用コンテンツ セット	End-User Notifications Administrator (Reputation 管理者)	End-User Notifications Operator	End-User Notifications Read Only User (読み取り専用ユーザー)
Read User (読み取りユーザー)	Micro Admin				
Read User Group (ユーザーグループの読み取り)	Micro Admin				
Read Computer Group (コンピュータグループの読み取り)	Micro Admin				
Ask Dynamic Questions (ダイナミックQuestionの実行)	詳細				
Read Sensor (センサーの読み取り)	詳細	予約			

End-User Notificationsマイクロ管理者と拡張ユーザーロールのアクセス許可を提供 (続き)

アクセス権限	ロールタイプ	アクセス許可 コンテンツ セット	End-User Notifications Administrator (Reputation 管理者)	End-User Notifications Operator	End-User Notifications Read Only User (読み取り専用ユー ザー)
Read Sensor (センサーの 読み取り)	詳細	デフォルト			
Read Sensor (センサーの 読み取り)	詳細	ベース			
Read Sensor (センサーの 読み取り)	詳細	End-User Notifications			
アクションの承認	詳細	End-User Notifications			
Execute Plugin (プラグイン の実行)	詳細	End-User Notifications			
Write Action (アクションの書 き込み)	詳細	End-User Notifications			
Write Package (パッケージ の書き込み)	詳細	End-User Notifications			
Write Saved Question (保 存されたQuestionの書き込 み)	詳細	End-User Notifications			

コンテンツセットとアクセス権限についての詳細および説明は、[Tanium Core Platformユーザーガイド: ユーザとユーザーグループ](#)を参照してください。

# End-User Notificationsのインストール

[[Tanium Solutions \(Taniumソリューション\)](#)] ページを使用して、End-User Notificationsをインストールし、自動または手動構成のいずれかを選択します。

- **Automatic Configuration with default settings (デフォルト設定を使用した自動構成)**(Tanium Core Platform 7.4.2以降のみ): End-User Notificationsは、必要な依存関係とその他の選択された製品とともにインストールされます。インストール後、Tanium Serverは推奨されるデフォルト設定を自動的に設定します。このオプションは、ほとんどのデプロイのベストプラクティスです。End-User Notificationsの自動構成についての詳細は、「[End-User Notificationsのインポートおよび構成でデフォルト設定を使用する\(13ページ\)](#)」を参照してください。
- **カスタム設定を使用した手動構成**: End-User Notificationsをインストールした後、必要な設定を手動で行う必要があります。このオプションは、End-User Notificationsに推奨されるデフォルト設定とは異なる設定が必要な場合にのみ選択します。詳細は、「[End-User Notificationsのインポートおよび構成でカスタム設定を使用する\(14ページ\)](#)」を参照してください。

## 使用を開始する前に

- [リリースノート](#)をお読みください。
- [End-User Notificationsの要件\(8ページ\)](#)を確認してください。
- 旧バージョンからのアップグレードの場合は、「[End-User Notificationsをアップグレードする\(14ページ\)](#)」を参照してください。

## End-User Notificationsのインポート および構成でデフォルト設定を使用する

End-User Notificationsのインポートで自動構成を使用すると、次のデフォルト設定が適用されます。

- End-User Notificationsサービスアカウントには、モジュールのインポートに使用されたアカウントが設定されます。
- End-User Notificationsアクショングループには、`All Computers`コンピュータグループが設定されます。
- End-User Notifications知ツールがエンドポイントに展開されます。
- デフォルトのエンドユーザ通知プロファイルが作成されます。

End-User Notificationsをインポートして、デフォルト設定を適用するには、**[Apply Tanium recommended configurations (Tanium 推奨構成を適用)]** チェックボックスを選択します (「[Tanium Console ユーザガイド: Taniumモジュールの管理](#)」を参照してください。インポートを終えたら、正しいバージョンがインストールされていることを確認します。詳細は、「[End-User Notificationsのバージョンを確認する\(14ページ\)](#)」を参照してください。

(Tanium Core Platform 7.4.5以降のみ)自動構成でEnd-User Notificationsをインポートする手順には、End-User Notificationsアクショングループが**No Computers**フィルタグループを対象にするように設定するためのオプションの手順が含まれています。このオプションを選択すると、End-User Notificationsがエンドポイントに自動的に「tools」をデプロイしなくなります。たとえば、すべてのエンドポイントにtoolsをデプロイする前に、一部エンドポイントでテストしたいとしましょう。この場合、その一部のみを対象とするtoolsアクショングループを手動でデプロイできます。

## End-User Notificationsのインポート および構成でカスタム設定を使用する

デフォルトの設定を自動的に適用することなくEnd-User Notificationsのインポートだけ行うには、手順の実行で必ず **[Apply Tanium recommended configurations (Tanium推奨設定を適用)]** チェックボックスをオフにします。手順の詳細は、以下を参照してください。[Tanium Consoleユーザガイド: Taniumモジュールの管理](#)を参照してください。インポートを終えたら、正しいバージョンがインストールされていることを確認します。詳細は、「[End-User Notificationsのバージョンを確認する\(14ページ\)](#)」を参照してください。

サービスアカウントの設定については、「[サービスアカウントを構成する\(15ページ\)](#)」を参照してください。

End-User Notificationsアクショングループを設定するには、「[End-User Notificationsのアクショングループを設定する\(15ページ\)](#)」を参照してください。

通知のカスタマイズについて、「[通知をカスタマイズする\(15ページ\)](#)」を参照してください。

## End-User Notificationsをアップグレードする

End-User Notificationsのアップグレード手順については、以下を参照してください。[Tanium Consoleユーザガイド: Taniumモジュールの管理](#)を参照してください。アップグレードを終えたら、正しいバージョンがインストールされていることを確認します。詳細は、「[End-User Notificationsのバージョンを確認する\(14ページ\)](#)」を参照してください。

## End-User Notificationsのバージョンを確認する

End-User Notificationsのインポートまたはアップグレード後、正しいバージョンがインストールされていることを確認します。

1. ブラウザを更新します。
2. メインメニューから**[Administration (管理)] > [Shared Services (共有 サービス)] > [End-User Notifications]** に移動して、End-User Notificationsの **[Overview (概要)]** ページを開きます。
3. バージョン情報を表示するには、Info をクリックします。

# End-User Notificationsの構成

End-User Notificationsのインストールで **[Apply Tanium recommended configurations (Tanium推奨構成の適用)]** オプションを使用しなかった場合は、いくつかの機能を手動で有効にして設定する必要があります。

## End-User Notificationsを設定する

### サービスアカウントを構成する

このサービスアカウントは、End-User Notificationsのバックグラウンド処理を実行するユーザです。このユーザには、**Content Administrator**および**End-User Notifications Administrator**ロールまたは**Tanium Administrator**ロールが必要です。

End-User Notificationsのアクセス権限についての詳細は、[ユーザロールの要件\(10ページ\)](#)を参照してください。

1. End-User Notificationsの**Home (ホーム)**ページで、**[Settings (設定)]** をクリックし、**[Service Account (サービスアカウント)]** タブを開きます。
2. サービスアカウントの設定を更新し、**[Save (保存)]** をクリックします。

### End-User Notificationsのアクショングループを設定する

1. メインメニューから、**[Administration (管理)]** > **[Actions (アクション)]** > **[Scheduled Actions (スケジュール済みアクション)]** に移動します。
2. アクショングループのリストで**[Tanium End-User Notifications]** をクリックします。
3. **[Edit (編集)]** をクリックし、アクショングループに含めるコンピュータグループを選択して、**[Save (保存)]** をクリックします。

### 通知をカスタマイズする

エンドユーザーセルフサービスのエクスペリエンスをカスタマイズするため、会社のロゴと関連情報を追加します。

少なくとも1つEnd-User Notificationsプロフィールを作成する必要があります。プロフィールの作成の詳細については、[プロフィールを作成する\(17ページ\)](#)を参照してください。

## エンドポイントを初期化する

End-User Notificationsは、対象にした各エンドポイントにツールセットをインストールします。エンドポイントを初期化すると、End-User Notificationsサービスが開始され、End-User Notificationsプロセスが実行されていないすべてのエンドポイントでプロセスが開始されます。

1. End-User Notificationsの **[Overview (概要)]** ページで **[Help (ヘルプ)]** をクリックし、必要に応じて **[Support (サポート)]** をクリックします。
2. **[Initialize Endpoints (エンドポイントの初期化)]** をクリックし、アクションを確定します。

最初のツールのデプロイ後、エンドポイントでステータスが表示されるまでに最大4時間かかることがあります。



# エンドユーザーインターフェイスのカスタマイズ

Deployで使用するエンドユーザーセルフサービスインターフェイスをカスタマイズするには、追加のEnd-User Notificationsプロフィールを作成します。各プロフィールは、コンピュータグループに適用する一連の構成設定、ルール、またはパラメータの定義です。

## プロフィールを作成する

1. End-User Notificationsメニューから、**[Profiles (プロフィール)]**、**[Create Profile (プロフィールの作成)]** の順にクリックします。
2. プロファイルの名前と任意の説明を入力します。
3. 対象コンピュータを選択します。

エンドポイントに適用が可能なプロフィールは1つだけです。

4. タイトルを入力し、ロゴファイルをアップロードします。
5. (任意) **[Enable End-User Self Service (End-User Self Serviceの有効化)]** を選択します。
  - a. エンドポイントのセルフサービスダッシュボードに表示するようにウェルカムメッセージを入力します。
  - b. インストールオプションを選択します。
6. (任意) **[Enable Additional Languages (追加言語の有効化)]** を選択します。
  - a. 言語を選択し、翻訳したタイトルとウェルカムメッセージを指定します。
  - b. (任意) **[Add Language (言語の追加)]** をクリックして、さらに言語を追加します。

デフォルトでは、エンドポイントのSelf Service Clientアプリケーションは、システム言語でコンテンツを表示します。追加の言語を有効にすると、ユーザは他の言語を選択して表示できるようになります。

7. **[Submit (送信)]** をクリックします。

エンドユーザーセルフサービスインターフェイスをカスタマイズした後、Deployでセルフサービスプロフィールを作成できます。詳細は、以下を参照してください。[Tanium Deployユーザガイド: Self Service Clientアプリケーションの利用](#)。

## プロフィールに優先順位を付ける

複数のプロフィールがある場合は、優先順位を付けることができます。

1. End-User Notificationsメニューで **[Profiles (プロフィール)]** をクリックし、**[Prioritize (優先順位付け)]** をクリックします。
2. プロファイルをドラッグして、優先順位を変更します。他のプロフィールの優先順位の数字はEnd-User Notificationsによって自動的に調整され、優先順位別にリストが並べ替えられます。
3. **[Confirm (確認)]** をクリックします。

## プロフィールを表示/編集/削除する

プロフィールを表示するには、End-User Notificationsメニューで **[Profiles (プロフィール)]** をクリックします。プロフィールは、End-User Notificationsの**Home (ホーム)**ページの **[Profiles (プロフィール)]** セクションから表示することもできます。

プロフィールを編集するには、プロフィールの名前をクリックします。

プロフィールを削除するには、プロフィールを選択し**[Delete (削除)]**をクリックします。

# End-User Notificationsのトラブルシューティング

トラブルシューティングのために情報を収集してTaniumに送信するには、ログなどの関連情報を収集します。

## ログを収集する

情報は、ブラウザでダウンロードできるZIPファイルとして保存されます。

1. End-User NotificationsのHome (ホーム) ページで [Help (ヘルプ)] をクリックし、[Support (サポート)] タブをクリックします。
2. [Collect (収集)] をクリックします。
3. パッケージが収集済みとStatus (ステータス) 表示されている場合は、[Download (ダウンロード)] をクリックします。
4. Taniumサポートに問い合わせ、ZIPファイルを送信する最適なオプションを決めてください。詳細は、「[Taniumサポートに問い合わせる\(19ページ\)](#)」を参照してください。

End-User Notificationsは、`\Program Files\Tanium\Tanium Module Server\services\end-user-notifications-files\logs`ディレクトリのログファイルにログイン情報を保持

## 問題: End-User Notificationsが表示されない

End-User Notificationsがエンドポイントに表示されていない場合:

1. Tanium End-User Notificationsソリューションがインストールされていることを確認します。詳細は、「[End-User Notificationsのインストール\(13ページ\)](#)」を参照。
2. 「End-User Notifications - Has Tools」 Questionを実行して、エンドポイントにEnd-User Notificationsのツールがあることを確認します。
3. すべてのセキュリティソフトウェアの除外に`\Tanium\Tanium End User Notification Tools`ディレクトリが含まれていることを確認します。詳細は、「[セキュリティの除外\(9ページ\)](#)」を参照してください。

## End-User Notificationsをアンインストールする

1. メインメニューから [Administration (管理)] > [Configuration (構成)] > [Solutions (ソリューション)] に移動します。
2. [Content (コンテンツ)] セクションで、[End-User Notifications] 行を選択します。
3. [Delete Selected (選択項目を削除)] をクリックし、[アンインストール] をクリックしてプロセスを実行します。

## Taniumサポートに問い合わせる

Taniumサポートに問い合わせるには、<https://support.tanium.com>にサインインします。