



# Tanium™ End-User Notifications ユーザーガイド

バージョン 1.5.2

2020年1月11日

この文書の内容は予告なく変更されることがあります。また、本書に記載の内容は「現状のまま」提供されており、正確には万全を期しておりますが、Taniumの顧客販売契約に規定されている保証を除き、明示または暗黙を問わずいかなる保証もしません。別段の規定がない限り、Taniumはいかなる責任も負いません。Taniumおよびそのサプライヤは、Tanium Inc.がかかる損害の可能性を事前に通知されていたとしても、本書の使用または使用できないことから生じる、利益損失やデータ損失をはじめとする間接的損害や特別損害、結果的損害、および付随的損害に対して一切の責任を負いません。

本書で使用されているIPアドレスは、実際のアドレスであることを意図していません。本書に記載されている例、コマンド表示出力、ネットワークポロジ図、およびその他の図は、例示の目的にのみ使用されています。例示コンテンツに実際のIPアドレスが使用されていたとしても、特別な意図はなく、偶然です。

最新のTanium製品のマニュアルについては、<https://docs.tanium.com> を参照してください。

Taniumは米国およびその他の国におけるTanium, Inc.の商標です。記載されているその他の社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

© 2019 Tanium Inc. All rights reserved.

# 目次

---

<b>End-User Notificationsの概要</b> .....	<b>5</b>
End-User Notifications .....	5
エンドユーザーセルフサービス .....	5
<b>はじめに</b> .....	<b>6</b>
<b>End-User Notifications要件</b> .....	<b>7</b>
Taniumの依存関係 .....	7
Tanium™ Module Server .....	7
エンドポイント .....	7
ホストとネットワークセキュリティの要件 .....	8
ポート .....	8
セキュリティの除外 .....	8
ユーザーロールの要件 .....	9
<b>End-User Notificationsのインストール</b> .....	<b>11</b>
使用を開始する前に .....	11
End-User Notificationsのインポート .....	11
サービスアカウントを設定する .....	11
アクショングループへEnd-User Notificationsコンピュータグループを追加する .....	12
通知のカスタマイズ .....	12
エンドポイントを初期化する .....	13
End-User Notificationsのアップグレード .....	13
次にやるべきこと .....	13
<b>エンドユーザーインターフェイスのカスタマイズ</b> .....	<b>14</b>
プロフィールを作成する .....	14

---

プロフィールの優先順位付け .....	14
プロフィールの表示、編集、削除 .....	15
<b>End-User Notificationsのトラブルシューティング .....</b>	<b>16</b>
ログを収集する .....	16
End-User Notificationsが表示されません .....	16
End-User Notificationsのアンインストール .....	17

# End-User Notificationsの概要

End-User Notificationsは、Tanium™ DeployおよびTanium™ Patchによって使用され、デプロイについてユーザーに通知します。また、デプロイによってエンドユーザーセルフサービス機能を構成するためにも使用されます。

## End-User Notifications

DeployやPatchなどの他のソリューションとEnd-User Notificationsを使用することで、ユーザーにデプロイとともに通知する、「システムが間もなくデプロイを開始する」、「デプロイを完了した」といった通知メッセージを作成でき、また、延期が有効になるとユーザーにデプロイを延期するまたは再起動をすぐ実行するといったオプションを提供できます。

詳細については、[Tanium Deployユーザーガイド：エンドポイント再起動](#)および[Tanium Patchユーザーガイド：エンドポイントの再起動](#)を参照してください。

## エンドユーザーセルフサービス

End-User NotificationsをDeploy 1.2で使用する場合は、エンドポイントのセルフサービスアプリケーションを構成できます。セルフサービスアプリケーションを使用すると、ソフトウェアをエンドポイントに公開できるので、ITがソフトウェアをインストールする必要がなく、ユーザーが自分でインストールできます。詳細については、[14ページのエンドユーザーインターフェイスのカスタマイズ](#)および[Tanium Deployユーザーガイド：セルフサービスアプリケーションの使用](#)を参照してください。

この文書には、第三者が提供するコンテンツや製品(ハードウェアおよびソフトウェアを含む)、サービス(「第三者のアイテム」)に対するアクセス手段や、第三者のそうした情報そのものが含まれていることがあります。Tanium Inc.およびその関連会社は、(i)それらの第三者のアイテムに対して責任を負うものではなく、第三者のアイテムに関するすべての保証および責任を明示的に放棄し、(ii)お客様とTaniumとの間の有効な契約に明記されているのでない限り、かかる第三者のアイテムへのアクセスや、利用に起因する損失、費用または損害について責任を負いません。

また、この文書は、特定の第三者のアイテムの使用やTanium製品との組み合わせを求めるものでも、想定するものでもありません。そのような組み合わせによって生じた知的財産権の侵害について、Taniumおよびその関連会社は一切責任を負いません。第三者のアイテムとTanium製品の組み合わせが適切であるかどうか、また第三者の知的財産権を侵害しないかどうかの判定の責任はTaniumではなくお客様にあります。

# はじめに

1. Tanium End-User Notificationsをインストールします。[11ページのEnd-User Notificationsのインストール](#)を参照してください。
2. DeployまたはPatchのデプロイのエンドポイント再開を構成します。[Tanium Deployユーザーガイド: パッケージとバンドルのデプロイ](#)または[Tanium Patchユーザーガイド: パッチのデプロイ](#)を参照してください。
3. Deploy 1.2 以降で使用するエンドユーザーインターフェイスをカスタマイズします。[14ページのエンドユーザーインターフェイスのカスタマイズ](#)を参照してください。

# End-User Notifications要件

End-User Notificationsをインストールし、利用するには次の要件を満たす必要があります。

## Taniumの依存関係

End-User Notifications製品モジュールのライセンスに加えて、ご使用の環境が以下の要件を満たしていることを確認してください。

コンポーネント	要件
Platform	7.2以降。
Tanium™ Client	6.0.314.1540以降 (Windows 7 Service Pack 1以降、およびWindows Server 2008以降) 7.2.314.2962以降 (Windows 7 Service Pack 1以降、およびWindows Server 2008以降)
Tanium Deploy	(End-User Notificationsに必須) 1.0以降。 (エンドユーザーセルフサービスに必須) 1.2以降。
Tanium Patch	(End-User Notificationsに必須) 2.1以降。

## Tanium™ Module Server

End-User Notificationsがインストールされると、Module Serverのホストコンピュータ上のサービスとして実行されます。使用状況によりませんが、Module Serverへの影響は小さいです。

## エンドポイント

End-User Notificationsは、以下のクライアントオペレーティングシステムをサポートしています。

- Windows 10
- Windows Server 2016
- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows 8
- Windows Server 2012

- Windows 7
- Windows Server 2008 R2

## ホストとネットワークセキュリティの要件

End-User Notificationsを実行するには、特定のポートとプロセスが必要です。

### ポート

End-User Notificationsの通信には、以下のポートが必要です。

コンポーネント	ポート	方向	目的
Module Server	17476	ループバック	内部使用、外部からアクセスできません

### セキュリティの除外

未知のホストシステムプロセスを監視およびブロックするためにセキュリティソフトウェアが環境内で使用されている場合、セキュリティ管理者はTaniumプロセスを干渉なく実行できるように除外を作成する必要があります。

**表 1: End-User Notificationsセキュリティの除外**

対象デバイス	プロセス
Module Server	<Tanium Module Server>\services\end-user-notification-service\node.exe
	<Tanium Module Server>\services\twsm-v1\twsm.exe
エンドポイント	<Tanium>\Tanium End User Notification Tools\bin\end-user-notifications.exe
	<Tanium>\Tanium End User Notification Tools\ (アクセスまたはリアルタイムスキャンから除外)



## ユーザーロールの要件

表 2: End-User Notificationsユーザーロールのアクセス許可

アクセス許可	End-User Notifications Administrator (管理者)	End-User Notifications Read Only User (読み取り専用ユーザー)
<b>Show Endusernotifications (Endusernotificationsの表示)<sup>1</sup></b> End-User Notifications共有 サービスを表示	2	2
<b>End User Notifications Use Api (End-User Notificationsの使用API)</b> End-User Notifications APIへアクセス	2	2
<b>End User Notifications Module Read (End-User Notificationsモジュールの読み取り)</b> End-User Notifications共有 サービスへのアクセスを読み取り		
<b>End User Notifications Module Write (End-User Notificationsモジュールの書き込み)</b> End-User Notifications共有 サービスへの書き込みアクセス		

<sup>1</sup> End-User Notificationsをインストールするには、管理者の予約済みロールが必要です。

<sup>2</sup> 提供された許可を示します。

表3: End-User Notificationsマイクロ管理者と拡張ユーザーロールのアクセス許可を提供

アクセス許可	ロールタイプ	アクセス許可 コンテンツ セット	End-User Notifications Administrator (管 理者)	End-User Notifications Read Only User (読み取 り専用ユーザー)
ユーザーグループの 読み取り	マイクロ管理 者			
コンピュータグループ の読み取り	Micro Admin			
動的なQuestionの実 行	高度			
センサーの読み取り	高度	予約		
センサーの読み取り	高度	デフォルト		
センサーの読み取り	高度	ベース		
センサーの読み取り	高度	End-User Notifications		
アクションの承認	高度	End-User Notifications		
プラグインの実行	高度	End-User Notifications		
アクションの書き込み	高度	End-User Notifications		
パッケージの書き込 み	高度	End-User Notifications		
保存されたQuestion の書き込み	高度	End-User Notifications		

コンテンツセットとアクセス許可の詳細および説明については、[Tanium Core Platformユーザーガイド: ユーザーとユーザーグループ](#)を参照してください。

# End-User Notificationsのインストール

End-User Notificationsは[Tanium Solutions (Taniumソリューション)]ページからインストールできます。

## 使用を開始する前に

- [リリースノート](#)をお読みください。
- [7ページのEnd-User Notifications要件](#)を確認してください。

## End-User Notificationsのインポート

[Tanium Solutions (Taniumソリューション)]ページからEnd-User Notificationsをインポートします。

1. メインメニューから、[Tanium Solutions (Taniumソリューション)]をクリックします。
2. [Tanium Content (Taniumコンテンツ)]セクションで、Tanium End-User Notifications 行を選択し、[Import Solution (インポートソリューション)]をクリックします。
3. [Content Import Preview (コンテンツインポートのプレビュー)]ウィンドウで、インストールするTaniumコンテンツを確認します。[Proceed with Import (インポートを続行する)]をクリックします。
4. インストール処理が完了したら、ブラウザをリフレッシュします。
5. メインメニューから、[Tanium Services (Taniumサービス)] > [End-User Notifications]をクリックします。End-User Notificationsのホームページが表示されます。

## サービスアカウントを設定する

定期メンテナンスを行う場合は、コンテンツ管理者とEnd-User Notifications管理者ロール、またはTanium管理者ロールを持つTaniumユーザーを指定します。これらの資格情報の指定は、1回限りの構成です。他の資格情報を追加する必要はありません。

1. [Configure End-User Notifications (End-User Notificationsの構成)]セクションのEnd-User Notificationsホームページから、[Configure Service Account (サービスアカウントの設定)]ステップをクリックし、[Configure Service Account (サービスアカウントの設定)]をクリックします。

**注意:** [Configure (構成)]セクションがEnd-User Notificationsホームページに表示されない場合は、[Manage Home Page (ホームページの管理)]をクリックし、[Configure (構成)]を選択して[Save (保存)]をクリックします。

2. Taniumの資格情報を入力し、[Save (保存)]をクリックします。。

## アクショングループへEnd-User Notificationsコンピュータグループを追加する

End-User Notificationsモジュールをインポートすると、特定のエンドポイントを対象とするアクショングループが自動的に作成されます。パッチアクショングループに含めるEnd-User Notificationsコンピュータグループを選択します。デフォルトでは、End-User Notificationsはどのコンピュータも対象にしています。

1. [Configure (構成)]セクションのEnd-User Notificationsホームページから、[Select Computer Groups (コンピュータグループの選択)]ステップをクリックし、[Configure Action Group (アクショングループの構成)]をクリックします。

**注意:** [Configure (構成)]セクションがEnd-User Notificationsホームページに表示されない場合は、[Manage Home Page (ホームページの管理)]をクリックし、[Configure (構成)]を選択して[Save (保存)]をクリックします。

2. アクショングループに含めるコンピュータグループを選択します。複数のコンピュータグループを選択する場合は、オペランド(ANDまたはOR)を選択してグループを結合します。
3. (オプション)[All machines currently included in this action group (このアクショングループに現在含まれているすべてのマシン)]セクションで、含まれているエンドポイントを確認してください。

**注意:** これらの結果の取り込みには数分かかる場合があります。

4. [Save (保存)]をクリックします。

## 通知のカスタマイズ

エンドユーザーセルフサービスのエクスペリエンスをカスタマイズするため、会社のロゴと関連情報を追加します。

少なくとも1つEnd-User Notificationsプロファイルを作成する必要があります。プロファイルの作成の詳細については、[14ページのプロファイルを作成する](#)を参照してください。

## エンドポイントを初期化する

End-User Notificationsは、対象にした各エンドポイントにツールセットをインストールします。エンドポイントを初期化すると、End-User Notificationsサービスが開始され、End-User Notificationsプロセスが実行されていないすべてのエンドポイントでプロセスが開始されます。

1. **[Configure (構成)]**セクションのEnd-User Notificationsホームページから、**[Initialize Endpoints (エンドポイントの初期化)]**ステップをクリックし、**[Initialize Endpoints (エンドポイントの初期化)]**をクリックします。

**注意:** **[Configure (構成)]**セクションがEnd-User Notificationsホームページに表示されない場合は、**[Manage Home Page (ホームページの管理)]**をクリックし、**[Configure (構成)]**を選択して**[Save (保存)]**をクリックします。

2. パスワードを入力し、**[Confirm (確認)]**をクリックします。

**注意:** 最初のツールのデプロイ後、エンドポイントでステータスが表示されるまでに最大4時間かかることがあります。

## End-User Notificationsのアップグレード

Tanium ConsoleでEnd-User Notificationsをアップグレードできます。

1. メインメニューから**[Tanium Solutions (Taniumソリューション)]**を選択します。
2. **[Tanium Content (Tanium コンテンツ)]**セクションで、**End-User Notifications**行を選択して**[Upgrade Solution (ソリューションのアップグレード)]**をクリックします。
3. **[Import Solution (インポートソリューション)]**ウィンドウで、インストールするTaniumコンテンツを確認します。**[Import (インポート)]**をクリックします。
4. インストール処理が完了したら、ブラウザをリフレッシュします。
5. アップグレードを確認するには、**[Import Solution (インポートソリューション)]**ページに戻り、**[Available Version (使用可能バージョン)]**がEnd-User Notifications行の**[Imported Version (インポートされたバージョン)]**と同じか確認します。

## 次にやるべきこと

End-User Notificationsの使用については、[6ページのはじめに](#)を参照してください。

# エンドユーザーインターフェイスのカスタマイズ

Deploy 1.2以降で使用するエンドユーザーセルフサービスインターフェイスをカスタマイズするには、1つ以上のコンピュータグループに適用される構成、ルール、またはパラメータのセットを定義する1つ以上のEnd-User Notificationsプロフィールを作成できます。

## プロフィールを作成する

1. End-User Notificationsメニューから、**[Customizations (カスタマイゼーション)]**をクリックして**[New Profile (新しいプロフィール)]**をクリックします。
2. プロファイルの名前と任意の説明を入力します。
3. 対象コンピュータを選択します。

**注意:** エンドポイントに適用が可能なプロフィールは1つだけです。

4. タイトルを入力し、ロゴファイルをアップロードします。
5. エンドユーザーセルフサービスを有効にするかどうかを選択します。
6. エンドポイントのセルフサービスダッシュボードに表示するようにウェルカムメッセージを入力します。
7. インストールオプションを選択して、**[Save (保存)]**をクリックします。

エンドユーザーセルフサービスインターフェイスをカスタマイズした後、Deployでセルフサービスプロフィールを作成できます。詳細については、[Tanium Deployユーザーガイド: セルフサービスアプリケーションの使用](#)を参照してください。

## プロフィールの優先順位付け

1. End-User Notificationsメニューから**[Customizations (カスタマイゼーション)]**をクリックし**[Prioritize (優先順位付け)]**をクリックします。
2. プロファイルをドラッグアンドドロップして、優先順位を付けます。End-User Notificationsは自動的に他のプロフィールの優先順位番号を調整し、優先順位別にリストを並べ替えます。

**ヒント:** 保存する前に変更を元に戻す場合は、**[Reset (リセット)]**をクリックして**[Cancel (キャンセル)]**をクリックします。

3. **[Save (保存)]**をクリックしてアクションを確認してください。

## プロフィールの表示、編集、削除

プロフィールを表示するには、End-User Notificationsメニューから[**Customizations (カスタマイゼーション)**]をクリックします。

プロフィールを編集するにはプロフィールを選択し、[**Edit (編集)**]をクリックします。プロフィール名または編集 をクリックし、プロフィールに変更を加えることができます。

プロフィールを削除するには、プロフィールを選択し[**Delete (削除)**]をクリックします。

# End-User Notificationsのトラブルシューティング

トラブルシューティングのために情報を収集してTaniumに送信するには、ログなどの関連情報を収集します。

## ログを収集する

情報は、ブラウザでダウンロードできるZIPファイルとして保存されます。

1. End-User Notificationsのホームページからヘルプ をクリックし、**[Troubleshooting (トラブルシューティング)]**タブをクリックします。
2. **[Collect (収集)]**をクリックします。  
endusernotifications-support.[timestamp].zipファイルがローカルのダウンロードディレクトリにダウンロードされます。
3. Taniumサポートケースフォームにzipファイルを添付するか、担当のテクニカルアカウントマネージャに送信してください。

Tanium End-User Notificationsはログイン情報をendusernotification.logファイルとして\\Program Files\\Tanium\\Tanium Module Server\\services\\EndUserNotificationsディレクトリに保存します。

## End-User Notificationsが表示されません

End-User Notificationsがエンドポイントに表示されていない場合：

1. Tanium End-User Notificationsソリューションがインストールされていることを確認します。詳細については、[11ページのEnd-User Notificationsのインストール](#)を参照してください。
2. エンドポイントにEnd-User Notificationsツールがあるかどうかを確認するために次を実行します：`Get Has End User Notification Tools from all machines with Is Windows = "true"`
3. セキュリティソフトウェアの除外に\\Tanium\\Tanium End User Notification Toolsディレクトリが含まれていることを確認します。詳細については、[8ページのセキュリティの除外](#)を参照してください。



## End-User Notificationsのアンインストール

1. メインメニューから、[**Tanium Solutions (Taniumソリューション)**]をクリックします。
2. [**Tanium Content (Taniumコンテンツ)**]セクションで、**End-User Notifications**の行を選択します。
3. [**Uninstall Solution (ソリューションのアンインストール)**]をクリックします。[**Uninstall (アンインストール)**]をクリックしてプロセスを完了します。